

## Ambulante Pflege

# Beratungseinsatz nach § 37.3 SGB XI

<b>Termin:</b>	nach Vereinbarung
<b>Veranstaltungs-Nr.:</b>	PflegeBE-2019
<b>Ort:</b>	Inhouse-Schulung in den Geschäftsräumen der jeweiligen Pflegedienste
<b>Kosten:</b>	keine

### **Ziel:**

- Entwicklung eines kundenorientierten Beratungskonzeptes für den Einsatz nach § 37.3 SGB XI
- Weiterentwicklung und Vertiefung der Beratungskompetenz der teilnehmenden Pflegefachkräfte
- Kennen der beratungsrelevanten Änderungen aus der Pflegeversicherung

**Zielgruppe:** Pflegefachkräfte

**Voraussetzung:** Kenntnisse in der häuslichen Pflege

### **Inhalt:**

Der Beratungseinsatz nach § 37.3 SGB XI dient der Sicherung der Qualität der häuslichen Pflege sowie der regelmäßigen Hilfestellung und praktischen pflegfachlichen Unterstützung der häuslich Pflegenden. Voraussetzung für ein gutes Gelingen der Beratung und einer daraus resultierenden Kundenbindung sind die Beratungen geschulter Mitarbeiter\_innen.

- Erkennen von Kunden- und Angehörigenbedürfnissen
- Erkennen von Unterstützungsbedarf
- Vermittlung von Fachkompetenz
- Sichere Vermittlung passender Unterstützungsmöglichkeiten u.a. mit Blick auf die aktuellen Möglichkeiten resultierend aus den gesetzlichen Änderungen
- Beratungsrelevante Inhalte der Pflegeversicherung

**Leitung:** Katrin Groß

**Anmeldung:** über den Kreisverband an den Landesverband

### **Weitere Informationen:**

Katrin Groß

Tel.: 0761 88336-291

Fax: 0761 88336-998

E-Mail: [katrin.gross@drk-baden.de](mailto:katrin.gross@drk-baden.de)