

Ambulante Pflege

Pflegedokumentation / Pflegeprozess - Strukturmodell

Termin:	nach Vereinbarung
Veranstaltungs-Nr.:	PflegePD-1-2019
Ort:	Inhouse-Schulung/ -Begleitung in den ambulanten Pflegediensten und Tagespflegeeinrichtungen
Kosten:	auf Anfrage

Inhalt:

Der Beratungseinsatz nach § 37.3 SGB XI dient der Sicherung der Qualität der häuslichen Pflege sowie der regelmäßigen Hilfestellung und praktischen pflegefachlichen Unterstützung der häuslich Pflegenden. Voraussetzung für ein gutes Gelingen der Beratung und einer daraus resultierenden Kundenbindung sind die Beratungen geschulter Mitarbeiter_innen.

- Erkennen von Kunden- und Angehörigenbedürfnissen
- Erkennen von Unterstützungsbedarf
- Vermittlung von Fachkompetenz
- Sichere Vermittlung passender Unterstützungsmöglichkeiten u.a. mit Blick auf die aktuellen Möglichkeiten resultierend aus den gesetzlichen Änderungen
- Beratungsrelevante Inhalte der Pflegeversicherung

Ziel:

- Entwicklung eines kundenorientierten Beratungskonzeptes für den Einsatz nach § 37.3 SGB XI
- Weiterentwicklung und Vertiefung der Beratungskompetenz der teilnehmenden Pflegefachkräfte
- Kennen der beratungsrelevanten Änderungen aus der Pflegeversicherung

Zielgruppe: Pflegefachkräfte

Voraussetzung: Kenntnisse in der häuslichen Pflege

Leitung: Katrin Groß

Anmeldung: über den Kreisverband an den Landesverband

Weitere Informationen:

Katrin Groß

Tel.: 0761 88336-291

Fax: 0761 88336-998

E-Mail: katrin.gross@drk-baden.de